

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.nabytekdanek.cz

Společnost: Mobile Storage s.r.o.

Se sídlem: U Korečnice 2653, Uherský Brod 688 01

IČ: 02656647

E-mailová adresa: podpora@nabytekdanek.cz

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě www.nabytekdanek.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....
.....

*(*zde je třeba vadu podrobně popsat*)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat: například, „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“.

.....
(*způsob vyřízení*)

Zároveň Vás žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávky: (.....)
2. datum obdržení: (.....)
3. Číslo objednávky: (.....)
4. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (.....)
5. budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (.....)
6. Jméno a příjmení spotřebitele:
7. Adresa spotřebitele:
8. Email:
9. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V (.....),

Dne (.....)

Jméno a příjmení spotřebitele Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto

prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.